



哈尔滨开放大学

迎评估、抓业务、强服务

“岗位大练兵”培训手册
(通识知识部分)

2024年4月

目 录

一、办学评估概要.....	1
(一) 工作目标.....	1
(二) 评估范围.....	1
(三) 评估形式.....	1
(四) 基本流程.....	1
(五) 结论使用.....	1
(六) 评估指标.....	2
二、国家开放大学基本情况.....	2
三、教育部重要文件扼要.....	7
四、哈尔滨开放大学自评情况.....	7
(一) 哈尔滨分部简介.....	7
(二) 组织保障.....	8
(三) 工作进展.....	8
(四) 整体自评.....	10
(五) 模式特色.....	12
(六) 常见问题.....	13

一、办学评估概要

（一）工作目标

进一步健全国家开放大学质量保证体系，提升学校内部治理水平。以“促规范、促建设、促改革、创特色”为原则，建立分部办学评估制度；围绕教学工作和办学质量，探索完善总部对分部办学业务的总体评价指标和配套管控机制；有效促进办学体系规范教学管理、改善办学条件、提升办学水平和社会影响力。

（二）评估范围

以省级分部申请为基础，国家开放大学统筹安排 5 年一个周期的评估任务，每年选取 10 个左右分部，分学期开展评估。评估工作除涵盖分部自身，原则上还须延伸考察 2 个相关办学单位（分部体系的学院和学习中心，一般不超过 3 个）

（三）评估形式

评估采用远程评估与实地评估相结合的形式。远程评估包括审看分部自评报告、数据评价、网上检查、远程听评课、电话访谈等；实地评估包括听取汇报、查阅材料、现场考察、听课、座谈、个别访谈等。

（四）基本流程

确定分部评估时序→分部自评→远程评估→实地评估→确定结论→整改工作

分部自评。参评分部对照评估指标开展自评，按规定提交自评报告、自评打分表等材料。

远程评估。评估专家审看分部自评报告、自评打分表，结合数据评价（总部提供的分部教学、教务、质量管理等方面数据）、网上检查（主要检查学习网的使用）、远程听评课、电话访谈（教师、学生）等方式进一步掌握分部办学基本情况。远程评估时间一般控制在 10 天以内。

实地评估。专家组对照评估指标，通过听取汇报、查阅材料、现场考察、听课、座谈或个别访谈等形式进行实地评估。除分部本身，原则上还须延伸考察 2 个相关办学单位（分部体系的学院和学习中心，一般不超过 3 个）。完成实地评估工作后，专家组会商形成小组意见，与分部领导全面沟通反馈（不反馈分数和结论等级），以会议形式向分部中层及以上干部进行意见反馈（不反馈分数和结论等级）。实地评估工作时间控制在 5-7 天（城市分部 5 天，省域分部最长不超过 7 天，不含往返时间）。

确定结论。专家组实地评估结束后 10 天内向总部质量监控部提交小组评估报告。学期实地评估结束后，总部质量监控部组织学校评价评估委员会会议听取各组报告、审议各组评估分数和评估结论，确定建议结论和工作建议，报校长办公会审定后由学校发布。

整改工作。评估结论公布后，相应分部须在规定时间内完成整改任务，并将整改报告提交总部质量监控部。

（五）结论使用

评估结论的有效期至本轮分部评估结束时止。

评估结论分为优秀、良好、合格、限期整改四种，无论何种结论均有整改任务。总部将评估结论和整改结果用作资源配置（如招生计划、评奖评优、项目申报、新专业申报、办学

层次升级等)、业务权限给予和办学业务管理的重要依据,并抄送分部所属教育行政部门。分部须按照专家组意见使用好评估结论,统筹完成整改。

评估结论为“限期整改”的分部,整改完成后须申请整改验收(在整改报告中提出)。整改期间,总部将限制其办学规模(压缩招生规模、暂缓相关学院或学习中心招生直至撤销)、限制其参加总部组织的评奖评优和项目申报。分部整改完成并申请和接受总部验收合格后,方可取消限制恢复相关政策。

(六) 评估指标

结构:一级指标(6个)+二级指标(25个)+三级指标(61个)+观测点(127个)

六个一级指标分别是:办学定位、体系办学、条件保障、教学运行及效果、质量管理、创新与服务。

评估满分1000分。优秀:分值 ≥ 900 ,良好: $900 > \text{分值} \geq 750$,合格: $750 > \text{分值} \geq 600$,限期整改:分值 < 600 。

合格及以上须满足以下全部条件:第1个一级指标得分大于等于60%;得分低于标定分值60%的二级指标少于7个,各核心三级指标得分大于等于60%。

评估指标体系中“一票否决”的六个核心指标:

2.2.4 在总部允许的区域范围内规范办学;

2.3.1 按照协议及时足额向总部缴纳各项费用,无拖欠学费;

3.7.1 统设课程文字主教材配置率高;

4.1.1 按总部统一要求开展招生宣传、无虚假宣传、违规招生等问题;

4.2.3 国开学习网上的教与学关键数据指标良好;

4.5.3 严格落实国家开放大学关于终结性考试的各项要求;考试组织与管理规范,认真组织考务人员业务培训,有效组织蹲考、巡考工作;有效落实学生诚信教育;严管考风考纪,对违纪学生及时处理、通报曝光。

二、国家开放大学基本情况

● 性质定位

国家开放大学是教育部直属的,以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征、面向全国开展开放教育的新型高等学校。学校在教育部领导下统筹全国开放教育体系建设,指导和服务全国开放教育办学业务,着力建设终身学习公共服务平台,面向全民提供终身教育及服务,促进“人人皆学、处处能学、时时可学”。教育部按高等学校管理和指导国家开放大学的教育教学工作。

● 历史沿革及发展

创办:国家开放大学前身是邓小平同志于1978年亲自倡导并批示创办的中央广播电视大学。

转型:2010年7月《国家中长期教育改革和发展规划纲要》提出“办好开放大学”,2010年10月国务院印发《关于开展国家教育体制改革试点的通知》将北京、上海、江苏、广东、云南等五省市和中央广播电视大学确定为“探索开放大学建设模式”试点单位,拉开了广播电视大学战略转型的序幕。

成立：2012年7月，国家开放大学在人民大会堂正式揭牌成立。

新阶段：2020年8月教育部党组审议通过《国家开放大学综合改革方案》，并以部发文印发，明确要求把国家开放大学建成我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台（四大平台），标志着广播电视大学转型升级和开放大学高质量发展进入新阶段。

● “十四五”规划发展思路

坚持解放思想，改革创新，稳中求进，以服务国家和区域重大发展战略、产业发展和构建服务全民终身学习的教育体系为办学方向，坚持学历教育与非学历教育并举、全日制教育与非全日制教育并行，发挥一体化办学优势，以提高办学质量为生命线，集聚优质教育资源，坚持扎根中国大地办教育，实施“1233工程”（打造一支队伍、提升两种能力、建好三个体系、实施三大战略），推进“四个转变”（由以量谋大向以质图强转变、由学历补偿向知识更新转变、由文凭提升向技能提高转变、由重视线上向线上线下融合转变），实现国家开放大学高质量发展。

● 国家开放大学“创优提质”战略内涵是什么

2020年1月，《国家开放大学关于提高教育教学质量的若干意见》印发，标志着“创优提质”成为“擦亮国家开放大学牌子”的关键一步。“创优提质”内涵包括革新办学理念、深化办学模式、优化培养模式、完善内部管理、改进教学手段、加强教师队伍建设、完善制度化评估等。

● “创优提质”战略对开放大学的发展的意义

第一，“创优提质”战略的落地实施，可以筑牢发展的根基。基础不牢，地动山摇，要长足发展，没有质量的保证，肯定走不远。第二，可以积蓄发展的力量，让我们进一步丰富资源、壮大队伍，在开放教育领域谋得更加有利的地位、产生更大的影响。第三，可以破除发展过程中阻碍前进的弊端，打破制约的瓶颈，实现轻装上阵。第四，可以进一步振奋我们的精神，整理行装、饱满精神再出发，推动开放大学向更高水平和更高层次发展。

● 国家开放大学开展“创优提质”专项行动以来，发布了哪些重要文件

发布《国家开放大学综合改革方案》《国家开放大学关于提高教育教学质量的若干意见》《关于开展整治替考专项行动的通知》《国家开放大学开放教育教学过程管理规范（试行）》《关于印发国家开放大学系列评估评价指标（试行）的通知》等有关“创优提质”文件，开展相关专项行动。

● 《国家开放大学质量标准（1.0版）》于哪年印发？

为落实《国家开放大学建设方案》，构建国家开放大学质量保证体系，经修改完善，于2016年印发《国家开放大学质量标准（1.0版）》。

● 《国家开放大学质量标准（1.0版）》包括了哪些内容？

《国家开放大学质量标准（1.0版）》属于培养性质量标准，它以描述性的规定，将国家开放大学人才培养全过程的各个环节和方面的质量要求加以标准化，从而明确学校实施人才培养的基本要求。质量标准的内容既包括学校的人才培养目标，即学生毕业的规格与质量要求，也包括人才培养的制度体系、办学条件、培养过程和环节的标准要求等。

- 办学理念

开放、责任、质量、多样性、国际化。

- 办学范围

国家开放大学开放教育包括学历教育和非学历教育：（1）在教育部指导下自主开展专科、本科学历继续教育；（2）积极探索研究生教育，依法申请硕士学位授予权；（3）大力开展非学历教育，加大短期灵活教育，加强与社区教育、老年教育的对接、融合，拓展社区教育、扩大社会培训、办好老年教育；（4）依法依规探索国际化办学，加强与“一带一路”沿线国家（地区）间的教育交流与合作。

- 教育形式

采用非全日制教育形式，实行注册入学、完全学分制。

- 人才培养模式

国家开放大学以服务全民终身学习为使命，实行宽进严出的教育制度，注册学习，基于网络探索线上线下结合的人才培养模式。

- 专业设置

截至“十三五”期末，国家开放大学具有招生资格的专业(方向)237个，其中高中起点本科专业(方向)12个，专科起点本科专业(方向)58个，专科专业(方向)167个。

- 办学体系

国家开放大学既是办学实体，又是一个覆盖全国城乡的办学体系，由1个总部、45个分部、3735个学习中心组成。学校与相关部委、行业合作成立了14个行业学院。另有八一学院、空军学院、军盾学院、残疾人教育学院、华侨学院、矿业学院、海洋学院、辅警学院等11个专门学院。

总部：是国家开放大学办学组织体系的核心领导机构。

分部：是国家开放大学办学组织体系在各省、区、市设立的分支领导机构。

学院：包括地方学院、行（企）业学院、专门学院和实验学院。

学习中心：是国家开放大学办学组织体系直接面向学习者开展人才培养、培训的基层终端。

- 开放教育学生情况

“十三五”期间，学历教育累计招生632.2万人，毕业421.6万人，52485人获得学士学位(其中国家开放大学学位14506人，合作高校学位37979人)。

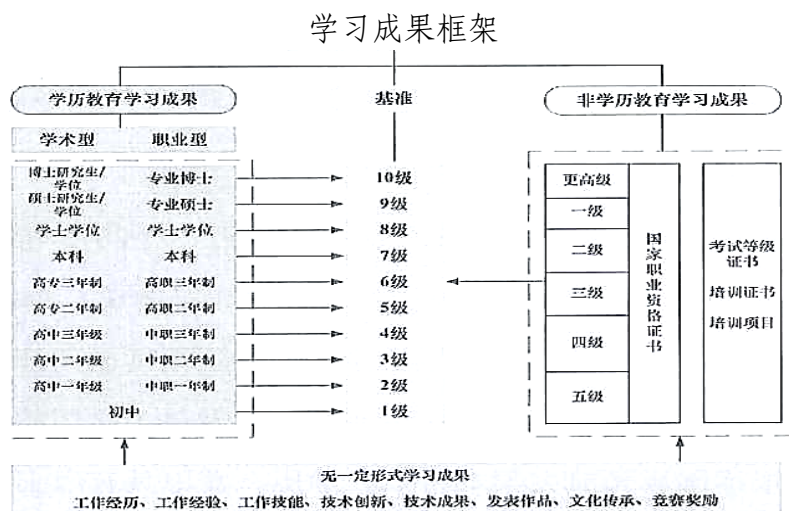
- 信息化建设

建立服务全民终身学习的在线教育平台。依靠5G、人工智能、虚拟现实、区块链、大数据、云计算等新技术，加快建设服务全民终身学习的在线教育平台，构建纵向贯通、横向融通的学习网络，支撑信息技术与教育教学的深度融合，促进开放教育的数字化、智能化、终身化、融合化，提高教育现代化水平。为各级各类学校和社会培训机构以及各类社区教育、老年教育机构等提供接入通道，依托平台实现师资、课程、设施、数据等全方位共享，积极聚集、整合和推广国内外各类优质精品课程及学习资源，使开放大学教育平台成为全民终身学习领域的公共服务平台。

● 学分银行

学习成果框架是目前我国继续教育领域各类学习成果实现认证、积累与转换的共同参照系。它具有国际上通行的资格框架的功能，通过相关标准和规范，能够有效提高学习成果的透明性，可比性和转换性。现阶段学习成果框架共分 10 个等级（见下图）：

从第一至第十，第一级为低级，第十级为高级。各个等级的成效特性，由一套学习成果等级指标加以描述。根据我国国民经济行业分类标准，框架中的学习成果分属于 20 个行业领域。同时，根据学习成果的不同呈现形式，可将其分为学历教育学习成果、非学历教育学习成果和无一定形式学习成果三种类型。



● 所获荣誉

2017 年，国际开放与远程教育理事会（ICDE）将全球唯一的“杰出机构奖”授予国家开放大学。2021 年 4 月 6 日，联合国教科文组织巴黎总部宣布，国家开放大学“一村一名大学生”计划荣获联合国系统内教育信息化高奖项“联合国教科文组织哈马德本伊萨哈利法国王 2020 年度教育信息化奖”。

● 国家开放大学校徽



LOGO 整体造型由国家开放大学英文“TheOpenUniversityofChina”中的“0”、“U”、“C”组成，五星元素通过大小的渐进变化与正负形的转换巧妙地融入整体造型中，五颗星代表国家开放大学的五个办学理念“开放、责任、质量、多样性、国际化”，在颜色方面也选择了能代表“中国”的中国红，从而突出了“国家开放大学”在中国教育领域的地位与代表性。“0”是信息化时代最有代表性的符号之一，图形巧妙地将“e”的概念融合到整体造型中，诠释了“信息化”理念。logo 所用到的基础远程“C”造型，是由原电大 logo 演变而来，在颜色和形状上最大程度保留了原 logo 的识别特征。

● 国家开放大学校歌

作者：谢孟作词、王世光作曲

歌词：我们的校园无限宽广，南疆北国处处桃李芬芳。我们的知识来自空中的课堂，电波飞渡，汇成心中的黄河、长江。自强不息，播种理想，在知识的海洋里再造辉煌。走向世界，走向未来，我们要做现代化的栋梁！

● 国家开放大学校训

敬学广惠，有教无类

以服务全民终身学习为使命，承担社会责任，促进教育公平。

“敬学”是传统文化对学习者的诚勉与企望。语出《礼记学记》：“凡学之道，严师为难，师来而后道尊，道尊而后民知敬学。”“广惠”语出《逸周书文传解》：“厚德广惠，忠信爱人，君子立行。”该语是讲君子“厚其德于内，文其恩于外，厚德心存诚实，广惠志在爱人”，能很好地体现国家开放大学泛爱众、广施惠的精神境界和价值追求。

“有教无类”出自于《论语卫灵公》：“子曰：有教无类”教，教育；类，类别。有两种解释：解释一，不管什么人都可以受到教育；解释二，人原本是“有类”的，比如有的智、有的愚，有的贤、有的不肖，但通过教育可以消除这些差别。国家开放大学实施开放教育，有教无类，打破时空，让一切学习者共享优质教育资源，努力满足多样化学习需求。

● “1233”工程

打造一支队伍：打造一支基于互联网思维、忠诚党的教育事业，讲政治，重落实，求突破，奉献有为的师资队伍；

提升两种能力：全球化教学资源的识别和应用能力，“互联网+”教育教学的管理和治理能力；

建好三个体系：网络安全保障体系，质量评价监控体系，创新驱动发展体系；

实施三大战略：学历教育创优提质战略，社会培训壮大发展战略，老年大学做优做强战略。

● “创优提质”战略

加快建设更高质量的学习资源，坚持名师战略，以学习者需求为导向、以课程为中心，全面提升学习资源建设质量。加大力度推进通识课程、专题课程、思政课程、五分钟课程、实践类课程等专项课程建设，打造国家开放大学特色课程品牌。探索多元主体共建共享数字化学习资源的机制，建设学习资源发现、融合应用体系，开展以数据驱动、智能服务为特征的资源服务。

● 四大平台

2020年8月教育部党组审议通过《国家开放大学综合改革方案》，并以部发文印发，明确要求把国家开放大学建成我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台，成为服务全民终身学习的重要力量和技能社会的有力支撑，标志着广播电视大学转型升级和开放大学高质量发展进入新阶段。

● 治理“三乱”

简称“三治”，即：治招、治学、治考。

治招：治理招生乱象。加强招生监管，严肃招生宣传，规范招生行为；加强异地生源审核，强化前置学历审核；加强学习中心的管理，建立机构招生黑名单制度。

治学：治理教学虚化。加强师资队伍建设，提升教师队伍质量与数量；优化资源建设与管理，统一课程教学平台；提高学习网参与度，认真落实教学过程。

治考：治理考试违规行为。完善考试制度，优化考试设计，推进考试改革；加强考试组织领导，压实考试主体责任，严肃考风考纪，实施“整治替考专项行动”。

三、教育部重要文件扼要

● 2016年1月，教育部《关于办好开放大学的意见》发布，明确了开放大学的功能定位，要求努力创建新型高校

开放大学要以终身教育思想为引领，树立开放、灵活、优质、便捷的办学理念，充分运用现代信息技术，创新办学形式、组织模式和运行机制，努力办成服务全民终身学习的新型高等学校。加快高等教育、职业教育、继续教育与远程开放教育有机结合，加强信息技术与教育教学深度融合，创新教学环境和学习制度，创新学校运行模式和保障机制。发挥教育资源整合集成、现代信息技术与教育教学深度融合、人才成长通道转换衔接等方面的优势，开展人才培养模式创新。细化学校服务面向，针对区域、行业、企业等不同人群提供相适应的教育服务，坚持面向基层、面向行业、面向社区、面向农村，广泛开展职工教育、社区教育、老年教育、新型农民教育和各类培训，突出人才培养特色和学校办学特色。

● 2020年8月，《国家开放大学综合改革方案》正式发布，明确国家开放大学改革的目标

积极主动适应数字化、智能化、终身化、融合化教育发展趋势，经过5年左右时间，通过改革和优化开放教育办学体制机制，解决定位不清晰、体系不健全、质量不高等问题，使国家开放大学成为我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台，成为服务全民终身学习的重要力量和技能社会的有力支撑。省级广播电视大学转型为地方开放大学后，作为地方政府所属高等学校的隶属关系及管理体制保持不变，原有的学历及非学历教育办学权保持不变，以实施国家开放大学继续教育业务为主，通过共建共享方式适度开设体现区域特色、满足地方需求、服务当地经济社会发展、职业技能导向明确的专业、课程。

四、哈尔滨开放大学自评情况

（一）哈尔滨分部简介

哈尔滨广播电视大学创建于1960年，是我国成立最早的六所广播电视大学之一，2020年11月，经黑龙江省人民政府批准，学校更名为哈尔滨开放大学。

学校实行体系办学、分级管理的办学体制，接受国家开放大学的业务指导，承担对12个学院、14个学习中心的教学业务指导。学校校本部坐落于哈尔滨市中心城区，占地面积1万多平方米，建筑面积近1.6万平方米。

六十余年来，学校扎根冰城大地，坚持党的教育方针，坚持“面向地方、面向农村、面向基层、面向边远地区”的办学方向，探索实践着适合中国国情的人才培养模式，为各类社会成员的不同需求提供了有效教育服务，为地方、为企业、为基层、为农村培养了大批留得住、用得上的各类应用性高等专门人才。建校至今，学校先后开设中专、大专、本科三个层

次 90 余个专业，学历教育毕业生近 40 万人，各种形式的非学历教育培训近 50 万人，截至 2024 年 3 月学校现有学历教育在籍学生 62068 人。学校还面向社会成员开展了岗前岗中培训、残疾人教育培训、全市干部在线教育培训和社区教育培训等多种形式的非学历教育。学校以良好的教育教学质量和鲜明的办学特色，赢得了社会广泛赞誉，在推动哈尔滨高等教育大众化、普及化，构建终身教育体系、建设学习型社会中发挥着不可替代的作用。“十四五”时期，学校将全面贯彻新发展理念，以高质量发展为主线，发挥开放教育“互联网+”优势，集聚优质教育资源，坚持开放办学，着力加强党的建设，着力提升教育服务质量，着力服务全民终身学习，把学校建成新时代具有中心城市特色的一流开放大学，服务哈尔滨市打造“七大都市”，黑龙江省建设“六个龙江”；为我国全面建设社会主义现代化强国作出新的更大贡献。

（二）组织保障

学校成立了办学评估领导小组和工作专班，确保迎评工作顺利开展。

成立领导小组，组长：刘建国、白宝彦；副组长：陈永昕、孙志国、郝玉玲；成员由各部门负责人及开放学院、学习中心负责人构成。成立评估工作办公室，负责办学评估工作方案的制定、任务分解、评估工作的综合协调等。

领导小组下设 6 个工作专班：

报告编写专班：起草办学评估汇报材料、自评报告、校长报告及相关材料。

综合宣传专班：负责做好评估期间宣传教育工作，营造浓厚迎评氛围、迎评视频制作等工作。

支撑材料专班：收集、整理、丰富、审核佐证材料，确定并编制材料目录，提供实地评估所需材料及专家临时需要的材料。

技术保障专班：负责办学评估期间学校整体网络安全，信息化设施设备、各网络平台的运维调试等技术保障工作，确保各系统网络畅通、运行平稳。

座谈访谈专班：负责对全体系教师、学生进行国家开放大学、哈尔滨开放大学办学评估相关知识培训、座谈访谈组织和指导工作。

迎评服务专班：制定实地评估路线，做好统筹协调工作；负责评估组住宿、接送车辆安排；专家胸牌、行程安排等材料的印制；汇报会、反馈会等会议组织筹备。采购评估及专家组需要相关物品；负责评估组用餐安排；确定实地评估期间所需教室、校园环境干净整洁；配合做好校园内迎评宣传工作。

（三）工作进展

● 启动会

1. 2023 年 4 月 13 日，学校召开迎评促建工作启动会。
2. 2023 年 5 月 12 日，召开系统评估启动会。

● 推进会

1. 2023 年 5 月 24 日，召开办学评估专项工作会——明确指标内涵，工作任务分解，稳步推进办学评估工作。
2. 2023 年 6 月 15 日，召开办学评估专项工作推进会——薄弱环节专项分析。

3. 2023年6月30日，召开系统办学评估工作推进视频会议。各分校、学习中心相关人员参加线上会议。

4. 2023年9月7日下午，召开办学评估专项工作推进会——评估核心指标牵头部门工作汇报会。

5. 2023年9月13日，学校召开“分部办学体系评估督办工作情况汇报会”。组建“支撑材料”“报告编写”“综合宣传”工作专班。

6. 2023年9月18日，工作专班组长召开“分部办学评估工作专班组长工作会”。部署落实近期工作任务。

7. 2023年9月20日，办学评估专项工作推进会——“支撑材料”专班召开第一次工作会。

8. 2023年10月11日，办学评估专项工作推进会——“报告编写”专班工作会。

9. 2023年12月13日，系统办学评估专项推进会。组建评估专家组对体系11家学院（分校）和教育部公示通过的11家学习中心进行考评检查。

10. 2024年1月17日，召开2024年冬季学期工作会议。

11. 2024年3月1日，召开系统办学评估迎评冲刺阶段工作推进会。

12. 2024年3月18日，办学评估工作专题汇报会——报告编写、综合宣传、支撑材料专班专项汇报工作进展情况。

13. 2024年3月26日，迎评工作专班工作会——决定成立“技术保障”“座谈访谈”“迎评服务”工作专班。

14. 2024年3月27日，技术保障专班专项工作会。

15. 2024年4月10日，参加国开办学评估沟通工作会。

16. 2024年4月17日，召开办学体系开放教育学生迎评辅导培训（视频会）。

17. 2024年4月23日，召开办学评估迎评培训暨冲刺阶段动员会——管理人员、教师培训。

18. 2024年4月25日—5月15日，学校开展“迎评估、抓业务、强服务”岗位大练兵活动。

● 学习调研

1. 2023年4月18-20日，学校派24名中青年干部赴国开开展为期3天的“教育教学管理骨干专题研修班”。

2. 2023年6月6日，西安开放大学党委书记李彬等一行三人到我校进行调研座谈。双方就办学评估的相关准备工作进行了交流、讨论。

3. 2023年6月13日，由纪委书记孙志国带队，招生就业与系统建设处、培训教育学院、财务处、评估工作办公室和相关学习中心组成的学习交流团队一行18人赴广州开放大学开展为期4天的实地学习交流。6月21日，召开赴广州开放大学学习调研汇报会。学校领导及副处级以上干部参加会议。

4. 2023年9月22日和25日，评估工作办公室会同对口联络人负责人、专班组长组成调研组先后到依兰、阿城开放学院进行实地调研。

5. 2023年10月11日，巴彦、木兰、通河开放学院在木兰开放学院召开首次“办学联合体”的交流研讨会。各学院负责人分别介绍了本学院办学现状及评估准备情况。相互学习借鉴办学经验，通过办学评估全面梳理教务管理与教学运行存在的问题，总结经验、凝练特色；搭好“办学联合体”平台，积极探索开放教育办学新模式，深化合作，实现优质办学资源区域共享。

6. 2023年10月11日，由依兰开放学院校长王兆燕带队，一行8人到校进行学习交流。“支撑材料”工作专班各指标组长分别与依兰开放学院具体工作人员进行工作对接，对评建支撑材料的收集、整理、归档工作进行交流。

7. 2023年11月15日，办学评估现场培训观摩交流活动在依兰开放学院如期举行。校领导班子、相关部门负责人、评估工作专班以及体系各学院（分校）、学习中心校长参加活动。标志系统办学评估工作全面启动。对依兰开放学院进行实地评估。

● 迎评督导、整改

1. 2023年7月6日，建立系统评估督办组。
2. 2023年9月13日，督办工作情况汇报会。
3. 2023年12月，开展系统办学评估。
4. 2024年1月3日，秋季学期教学工作联席会——系统办学评估总结会。
5. 2024年1月11日，提交整改方案。
6. 2024年3月，开展办学评估整改“回头看”工作。

（四）整体自评

按照《国家开放大学关于开展分部办学评估试点工作的通知》（国开质量函〔2020〕4号）和《关于在国家开放大学分部办学评估三级指标中设置核心指标的通知》（国开质量函〔2022〕2号）文件精神，分部紧紧围绕立德树人根本任务，遵循“促规范、促建设、促改革、创特色”原则，对照评估指标，及时诊断改进，客观自我评价并形成自评报告。

1. 自评组织

分部聚焦办学质量主题，强化体系联动，一体推进办学评估准备、深化综合改革、贯彻“创优提质”战略、落实“十四五”发展规划，抓部署、抓推进、抓落实。既解决短板问题、又建立长效机制，既加强规范管理、又深化教学改革，实现由“外部评估”向“自我诊改”转变。学校把评估成效体现在推动学校事业高质量发展的实际行动上，体现在为实现教育强国、推进中国式现代化作出新的更大贡献上。

（1）健全组织机构，明确职责任务

加强系统落实，学校成立由党委书记、校长任组长，全体校领导参与的评估领导小组，全面负责评估工作的顶层设计、整体部署和重大事项决策。领导小组下设办公室和6个工作专班，逐项梳理任务清单，层层明确责任，统筹部署，稳步推进；体系各开放学院和学习中心成立由党政主要负责人任组长的评估工作组，组织实施本单位各项评估工作，形成了纵横交错、环环相扣的工作机制。强化督促指导，将评估开展情况作为重要监测点纳入各二级单位年度考核，纳入纪检监察机构检查督导内容。学校成立评估专家组，监督、指导各开放学院和学习中心高质量开展评估工作。开展研修交流，组织评估工作人员到总部研修，了解评

估最新要求；邀请同为中心城市开放大学，已完成评估的西安分部同仁到校指导，分享迎评感悟；赴广州、宁波、吉林分部学习，交流互鉴，借鉴兄弟分部好的经验和做法。

（2）广泛宣传动员，营造评建氛围

组织专题学习。围绕学习贯彻评估评建要求，组织多种形式专题学习。开展中心组“领学”、校领导“导学”、集中辅导“共学”、个人研读“自学”、体系师生“联学”、深入调查“研学”，以构建“六学”联动体系力求学深悟透、融会贯通。强化宣传报道，充分发挥校园媒体矩阵作用，在学校新闻网、校报校刊等平台开设评估专题专栏，采用短视频、图解、海报等多种形式，推出一批融媒体作品；在校园主干道、办公楼、教学楼等区域设置评估宣传栏，切实让评估浓厚氛围延伸至校园各个角落。组织系统培训。印发《国家开放大学分部办学评估应知应会（第1-2辑）》教师版、学生版等资料，组织体系内师生系统学习，让评估理念和标准深入人心，确保人人知晓评估、人人参与评估、人人贡献评估。

（3）构建诊改闭环，推进自评自建

一是闭环管理。分部围绕评估指标体系及工作方案，建立了研究制订、沟通说明、发布执行、督导督办、验收反馈、改进提高的闭环管理机制，实行指标任务包保责任制，推动体系上下对标对表做好评估评建工作。二是评估诊断。建立包保责任工作制，由学校中层干部“一对一”对口联络系统办学单位，“一帮一”对标对表深查细检，确保自检自查全覆盖无死角。邀请来自普通高校、兄弟开大专家对全市办学体系开展考评检查，在依兰举办办学评估现场培训观摩交流活动，树立样板经验。三是整改提高。收集整理评建中发现的问题，向各开放学院和学习中心和校内责任部门下发整改任务通知，提出整改意见，明确整改时限，实行任务销号制，持续跟进，带着问题督、追着问题改，以确保问题得到切实解决。

（4）坚持问题导向，工作成效显著

一是聚焦“真问题”，同题共研、同题共答。聚焦解决评估评建中的难点问题和师生反映强烈的热点需求，坚持“奔着问题去”，建立“校领导领题—主责部门牵头—相关单位共同承担”的工作机制，校领导分别负责“系统建设转型发展”“质量管理”等重点选题，并建立“同题共研”调研组，努力做到真正把情况摸清、把困难找准、把对策提实。二是强调“真调研”，上下贯通、横向联动。学校领导班子成员带头“扎下去”，以座谈会、接待日等方式开展调研60余次，“走出去”赴地方政府、行业企业、兄弟高校调研近20次，寻计问策，取经求道。三是突出“真解决”，科学论证、强化运用。坚持“当下改”与“长久立”相结合，对调研的主要问题，充分研究，逐项建立健全20余个制度机制、创新举措、工作方案等，努力将“问题清单”转化为“成效清单”。持续优化师生学习、办公、生活的支持保障，不断提升广大师生的获得感和满意度。

通过自评自建，学校立德树人根本任务得到进一步落实，思想政治工作进一步加强，体系建设进一步优化，办学基本条件得到提升，教育教学管理更加规范，质量保障体系进一步完善，社会美誉度和影响力不断扩大。

哈尔滨分部认真对照办学评估各级指标要求及内涵进行自评，力求客观真实准确，自评总分为910分，自评得分低于标定分值60%的二级指标0个，自评等级为优秀等次。

（五）模式特色

- 探索形成具有哈尔滨特色和时代特征的“156N”开放大学办学模式。

“一个中心”：为党育人，为国育才，为学习者赋能。

“五种理念”：以思政引领为核心、秉持有教无类初衷、崇尚能者为师和自主学习、推动数智教学创新。

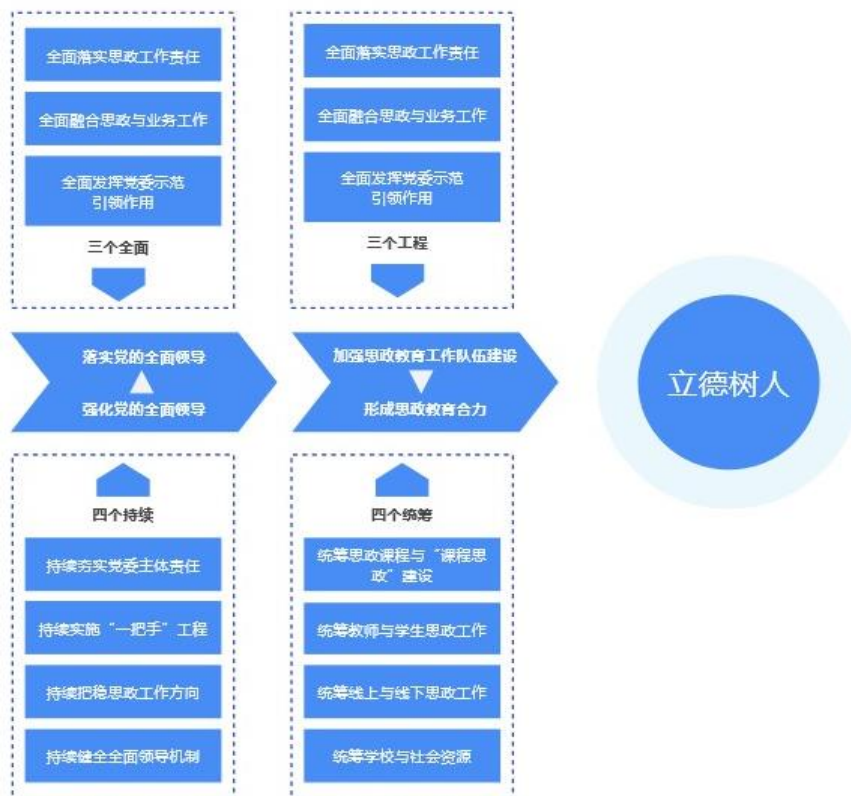
“六向发力”：提高“价值力”，推进全方位服务学习者实现“学会求知、学会做事、学会共处、学会做人”的人才培养模式改革；提振“号召力”，贯彻落实“创优提质”战略，提高人才培养质量；提升“影响力”，加强大学文化建设，弘扬中华优秀传统文化、根植奋斗文化；提领“凝聚力”，规范体系办学，面向全系统开展教学研究、培训研修、资源共建、交流合作等活动；提质“续航力”，以办学评估为契机，优化学科专业布局，提升教学科研服务水平；提掣“向心力”，打造政治立场坚定、勇于担当、奉献奋斗的高素质干部队伍。

“N”即多元保障：丰富多彩的学生活动和实践实训、就业指导等多维度的职业成长加持。

- “4334”思想政治工作体系。

围绕立德树人根本任务，构建“4334”思政工作模式。即坚持“四个持续”：持续夯实党委主体责任、持续实施“一把手”工程、持续把稳思政工作方向、持续健全全面领导机制，强化党的全面领导；围绕“三个全面”：全面发挥党委示范引领作用、全面融合思政与业务工作、全面落实思政工作责任，深化思政教育改革；实施“三个工程”，通过学生思政教育工作队伍构建工程、能力提升工程、载体培优工程，加强学生思政教育工作队伍建设；抓好“四个统筹”，统筹思政课程与课程思政建设，统筹教师与学生思政工作，统筹线上与线下思政工作，统筹学校与社会资源，形成思政教育合力。

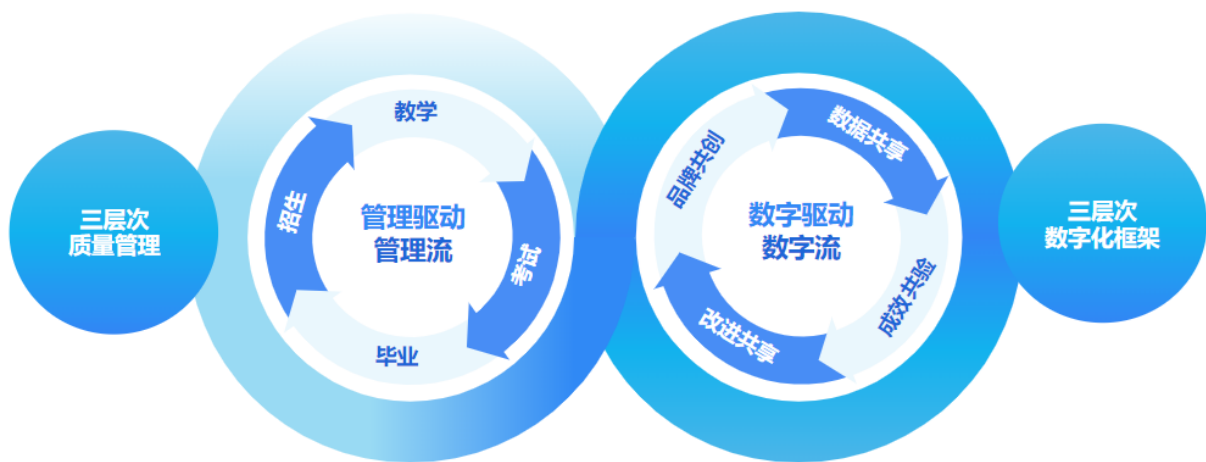
“4334”思想政治工作体系示意图



- “双驱动双循环质量管理模式”

分部坚持执行国家开放大学的质量标准和实施要求，落实“真教、真学、真考、真管”要求，形成了独具特色的“双驱动双循环质量管理模式”。以“管理驱动”和“数据驱动”双驱动为动力和支撑，以数字化质量管理为核心支撑内部高效的循环迭代机制，将数字流与管理流融合，通过“四共”（品牌共创、数据共享、成效共验、改进共享）链接内外循环，实现内部监控与外部评估良性互动，双循环发展格局。通过学院（学习中心）、分部和总部构建三层次质量管理模型，构建平台、数据、数据利用的三层次数字化概念框架，打通教学信息收集、分析、反馈数字流，实现管理由人为驱动向数据驱动、绩效由人为评价向数据评价的转变。

双驱动双循环质量管理模式



- 构建“1341”终身学习生态圈

“一个引领”：以“终身学习模范”选树活动1个项目为引领；

“三个体系”：以开办的学历教育、社会培训和社区教育3个体系建设为基础；

“四个平台支撑”：以为市民提供的“办学体系平台”（专业教育、行业培训、全民学习）、“研学教育平台”（候鸟老人栖学、市民大讲堂、康养游学等）、“学习资源平台”（国家开放大学学习网、哈尔滨终身学习网）、对外合作平台（汉语国际教育专业建设和对外工业汉语教材建设）为支撑；

“打造一个终身学习生态圈”：实现“人人皆学、处处能学、时时可学”目标，为哈尔滨市构建学习型城市奠定坚实的环境基础和学习文化基础。

（六）常见问题

- 哈尔滨分部创建时间

国家开放大学哈尔滨分部创建于1960年，学校原名为哈尔滨广播电视大学，2020年11月，更名为哈尔滨开放大学。

- 国家开放大学哈尔滨分部和国家开放大学的关系

国家开放大学哈尔滨分部是国家开放大学所属省级分部之一，业务上接受国家开放大学的指导与管理。

- 国家开放大学哈尔滨分部共多少个教学点（学习中心）（注：截至到2023年秋季）

12 个学院、14 个学习中心。

哈尔滨分部系统办学单位

Harbin Branch System Education Unit



- 哈尔滨开放大学办学理念
终身学习、奋斗不息
- 哈尔滨开放大学校训是
进德修业、笃行致远。
- 开展开放教育办学评估与全校师生的关系

开放教育办学评估事关学校的生存与发展，办学评估结果将直接影响每一位教职工和学生的前途与发展。在评估中取得理想的结果，我校的办学水平和教学质量才能得到社会及行业的进一步肯定，教职工和学生也才能得到社会认可。因此，全体师生员工要有“校以我兴，我以校荣”的主人翁精神和高度的热情，投入到开放教育工作办学评估与建设中，为学校的建设与发展做出贡献。

- 学校什么时间接受国家开放大学教育部高等教育教学评估中心的办学评估，办学评估有哪些程序

国家开放大学联合教育部高等教育教学评估中心将于 2024 年 5 月 21--27 日对学校进行远程评估，5 月 28 日至 6 月 2 日进行实地评估。我校的评估工作划分为启动阶段、自查阶段、自评阶段、迎评阶段、整改阶段共五个阶段。

- 专家组远程评估方式及内容

审看自评报告、试评打分表，对教学教务质量管理等进行数据评价，检查国开学习网使用情况，通过远程听评课，对教师、管理人员、学生电话访谈等。

- 专家组实地评估方式及内容

听取汇报、查阅资料、现场考察、听教师讲课说课、座谈和个别访谈等。

● 教师在评估工作中的主要工作

充分进行教学准备，按照教学计划安排教学进度。做好课程思政工作，落实立德树人的根本任务。面授教学、实践教学及其它导学助学等教学活动有明确安排。教学内容反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果，满足学生学习需要。教师严格按照办学评估的要求，做好线上线下教学工作。积极主动配合学校，针对教学薄弱环节，做好以评促建工作。做好迎接专家听课的准备。在线上教学期间，随时接受专家远程听评课。

● 教辅、行政、技术支持人员在评估工作中的主要工作

规范管理，热情服务，尽职尽责，做好本职工作，根据教学和评估工作的需要，适时增加服务时间。按照学校和所在部门的要求，及时提供评估所需的材料。参加有关评估工作的活动、会议应该提前到场，不迟到，不早退，严格遵守纪律。整治好校园环境，保障评估网络等通讯畅通，为专家的工作和生活提供服务保障，为学校接受评估提供全面的后勤和技术支持。

● 校领导、职能部门负责人访谈、座谈可能涉及的问题

个人分管工作的基本情况；分管工作与学校办学定位、人才培养目标的关系，服务、支持开放教育人才培养工作的理念、措施和效果；分管工作相关数据，尤其是人才培养方面的数据；对自评报告中与分管工作相关数据的研读和解释；围绕人才培养所做的主要工作创新及亮点；服务经济社会发展的效果与影响。

● 教学部门及专业负责人访谈、座谈可能会涉及的问题

学校办学定位、培养目标、“十四五”期间的工作主线；学校文化建设与办学特色；部门在教师、学生、专业、课程等方面的基础数据；部门现有专业、教学、科研、教师结构、教师培养等情况；专业人才培养工作的基本思路、特色、举措、效果；专业人才培养与社会发展的相关性、科学研究与人才培养的相关性，学生实践能力的培养等工作，人才培养面临的主要问题；教学质量保障体系及质量监控措施，部门领导在质量保障体系中的职责；在教学质量监控过程中发现的问题与对策，改进与提高。

● 教师座谈可能会涉及的问题

承担的课程情况；如何理解立德树人，如何将课程思政融入教育教学工作，对学校加强师德师风建设有什么意见和建议；采用的主要教学方法，参加教学团队、教研室活动情况；参与制定专业培养方案和课程教学大纲的情况；是否有专业培训在职进修、提升学历及学术交流等方面经历；指导学生完成毕业设计（论文）的情况。主要研究方向，如何实现科研反哺教学；对学校的开放教育教学工作有什么意见和建议。

● 管理人员座谈会可能会涉及的问题

教学工作的地位及其与学校其他工作的关系；各项管理工作如何体现为教学服务；开放教育学生管理制度存在什么问题，有何建议？主要教学管理环节的制度是否齐备，有哪些环节没有相应的制度？开放教育在考风考纪方面是否有待改进？对未按期毕业的学生是怎么管理的，是否进行过毕业生追踪调查？目前学校在开放教育存在的主要问题有哪些？