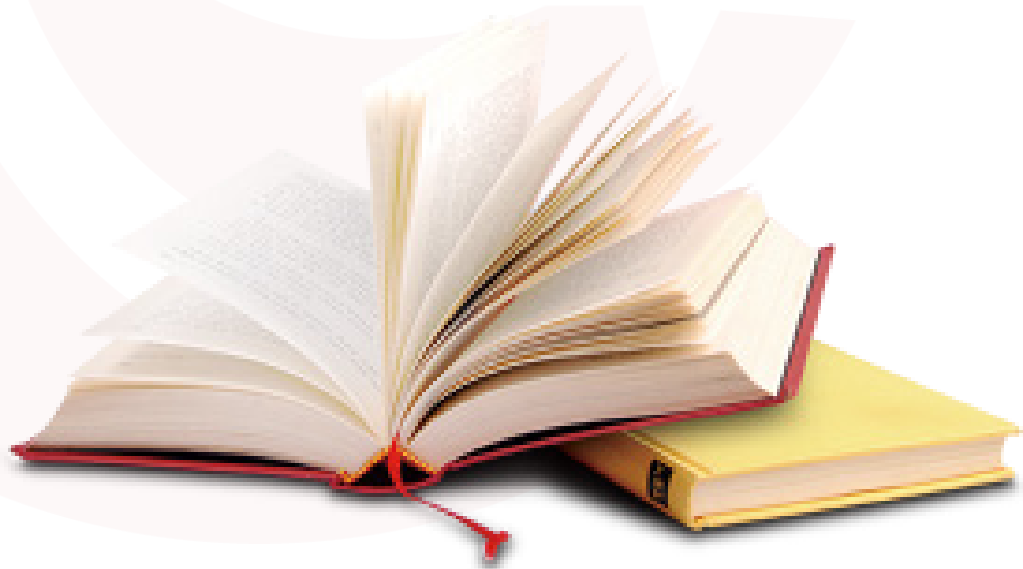




国家开放大学 分部办学评估应知应会

(第2辑)



前 言

根据《国家开放大学、教育部高等教育教学评估中心关于 2021 年 -2024 年 国家开放大学分部办学评估工作的通知》安排，我校将在 2024 年 4 月接受国 家开放大学办学评估。此次评估是对哈尔滨开放大学办学质量和办学水平的一次全面检查，是全面提升我校体系办学的规范程度、保障水平、教学质量，推动我校高质量发展的重要契机。为了让学生更好地了解办学评估相关知识及学校发展情况，我们编印了《国家开放大学哈尔滨分部办学评估应知应会手册》（学生版），希望大家认真组织学习。



目 录

第一部分 评估访谈简介.....	5
第二部分 学生访谈提纲	5
第三部分 学生座谈提纲.....	7

第一部分 评估访谈简介

1. 评估访谈概述

访谈是评估专家在评估阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法；其特点是无固定结构的、直接的、个人的；其形式包括远程评估中的电话访谈和实地评估中的现场座谈。

评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中，评估专家常常根据从教学基本状态数据、自评报告以及在评估过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

2. 如何准备访谈

一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定是被访者负责的工作内容。

虽然评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问的。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

(1) 认真学习《应知应会》(第1辑、第2辑)以及评估相关文件，能理解其核心内容。

(2) 对专家的问题，应对不慌张，出语应慎重。回答问题能结合学校和自身特点，有思想、深度和内涵，对于学校的特色、亮点、优势正面客观宣扬；对于不足要从大局出发，回答要从建设性意见和加强提高的角度入手，而不能一味的否定和发牢骚。

第二部分 学生访谈提纲

1. 简单介绍自己，职业是什么？目前已有学历和专业是什么？为何选择参加开放大学学习？现在所学专业及入学时间？毕业后在职业发展方面有何打算？

2. 开放大学开放教育的学习与普通高校有什么不同？与您过去参加过的其他教育形式有什么不同？

3. 您在哪个市级(或县级)电大？所在的年级、专业？是专科还是本科？

4. 您是怎样交学费的？学费交了多少？是否参加入学水平测试？(笔试、口试、面试、网络测试)？您是通过什么渠道报读开放大学的？

5. 您是否购买了教材？开学时您领到了教材吗？
6. 您学习过哪些主要课程？任课教师是谁？教师教学情况怎样？您对教学满意吗？
7. 开课前，老师是否将明确的教学安排（面授教学、实践教学及其它导学助学等）告知？教学活动是否有序开展？
8. 在学过的课程中，老师是如何进行面授辅导的（辅导方式、内容、教学手段、时数）？面授参加频次？（请根据自己的实际情况作答）。
9. 您是否进行过网上学习？您一周上网学习的时间是几小时？是否经常与老师在线讨论、用电子邮件交流？一般多长时间能得到老师的网上回复？对答复满意吗？
10. 您在开放大学学习时，获得过哪些课程学习资源（文字教材、网上资源、多媒体课件等）？接受过哪些教学支持服务（包括多种媒体学习材料、收视服务、计算机和上网学习条件、指导性教学文件、教学信息、集中辅导、个别答疑服务、组织小组学习及互助等方面）？
11. 哪些课程的作业较多？作业布置的次数和题量大概有多少，要花多少时间才能完成？老师是否每一次都批改，是否进行集中点评？
12. 您是否参加考试？您参加过的考试类型有哪几种？
13. 考试安排是否规范？考风考纪如何？成绩是否理想？您或同学是否有没有通过考试的课程？原因是什么？怎样处理的？
14. 您所经历过的实践性教学环节进行哪些（包括有些课程中的实践性教学环节和集中实践教学，如课程作业、实验、实习、上机、设计等）？学校的实验、实习条件怎么样？
15. 请今年要毕业的学生说一下你的毕业论文题目是什么？指导教师怎么指导的？毕业答辩是怎么进行的？
16. 您是如何理解自主学习？在学习中遇到困难时，你最主要的解决办法是什么？小组学习活动有必要吗？
17. 您的班主任是谁？班主任工作是否负责？

18. 您认为学校的学风如何？参加过学校组织的校园文化活动吗？
19. 您认为自己通过开放大学学习在哪些方面得到提升？
20. 您认为学校在教学服务方面存在哪些不足？学习中有什么困难需要学校什么样的帮助？
21. 您认为开放大学的毕业证书和学位证书重要吗？
22. 您参加过奖学金评选或其他评优项目活动（优秀学生、优秀毕业生、优秀学生干部等）吗？您认为它有什么意义？
23. 您专科毕业之后有想过继续读本科吗？还会继续选择本校就读吗？
24. 您对学校还有什么意见与建议？

第三部分 学生座谈提纲

一、座谈会要求

座谈会开始之前，专家提出两点要求：

1. 回答内容要实事求是；
2. 回答内容要切中主题。

二、座谈会内容

（一）教学活动类

1. 在学习过程中印象比较深的课？有没有参加过面授课？有没有听过直播课？
2. 面授课是所有课都开？还是有的课开，有的课不开？

3. 一门课的面授课开几次？面授的课程有几门？
4. 如果课程都学完大概是多少门课程？
5. 除面授课外，其他的课通过什么样的方式和老师学？
6. 没有疫情，是不是就有线下的面授课？本学期面授时间举例。
7. 学生一周大概上网学习多长时间？学习和工作是否有冲突？
8. 老师是否布置作业？是否批改作业？是否点评作业？
9. 不会的问题如何联系授课老师？跟授课老师有几次直接的沟通？老师每个人的私信都回复吗？
10. 有实训课吗？怎么上课？如何操作？占多少学分？
11. 请详细说明会计模拟实践操作。
12. 毕业论文的题目是怎么定的？是老师指定吗？
13. 毕业论文指导教师是直接分好的吗？如何联络论文指导教师？论文指导教师同时指导几个学生？
14. 有组织答辩吗？申报的是学位论文还是非学位论文？
15. 论文是否会统一给模板？模板的内容包括什么？

（二）教学资源类

1. 学习资源内容上对学习是否有帮助？技术上是否比较清晰，流畅？
2. 是不是所有的课程都有网上的资源？
3. 哪一类的资源帮助比较大？

4. 教材内容能看懂吗？比如举的那些例子。

5. 是不是所有的课程都有辅导老师？

6. 课程有配套教材吗？

7. 认为教材是可用可不用？还是必须要用？

8. 教材必须要买吗？强制吗？

9. 交学费和书费是如何交？一次收齐还是分批？收费是收现金还是何种形式？汇款的情况是给自己老师还是给账户？收款账户名是什么？

10. 买几本书？多少钱？

（三）考试组织类

1. 三年疫情期间都是线上考试吗？

2. 是所有课程都要线下考？还是部分课程？一学期大概几门课要求线下考？

3. 线上是怎么考试？线上是集中时间考，还是设定一个时间段自行完成。